

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door DM Mediation en op alle rechtsverhoudingen van DM Mediation met derden. Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever(s) gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.

### 2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van DM Mediation zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

### 3. Uitvoering van werkzaamheden

DM Mediation zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden zijn te kwalificeren als inspanningsverplichtingen. De uitvoering van aan DM Mediation verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever(s). Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

### 4. Electronische communicatie

DM Mediation gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om bij de communicatie gebruikt te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. Al het e-mail verkeer, dataverkeer audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd. DM Mediation is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onregelmatigheden in de communicatie waaronder de verzending van virussen en niet of beschadigd ontvangen berichten.

### 5. Vertrouwelijkheid

Alle door DM Mediation verkregen informatie over de opdrachtgever(s) en diens organisatie, indien van toepassing, zal door DM Mediation vertrouwelijk worden behandeld.

### 6. Overmacht

DM Mediation is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever(s), indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. DM Mediation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DM Mediation haar verbintenis had moeten nakomen.

### 7. Honorarium, onkosten en betaling

Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief zoals deze van tijd tot tijd door DM Mediation wordt vastgesteld. De hoogte en de verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van het met de uitvoering van de werkzaamheden behaalde resultaat.

Onkosten en andere kosten die DM Mediation ten behoeve van de opdrachtgever(s) betaalt, worden separaat in rekening gebracht.

DM Mediation zal het honorarium periodiek in rekening brengen door middel van een gespecificeerde factuur.

De declaraties van DM Mediation worden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaald. Indien opdrachtgever(s) in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever(s).

### 8. Aansprakelijkheid

DM Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor de opdrachtgever(s) uit de uitvoering van de werkzaamheden mocht voortvloeien.

Indien DM Mediation desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de opdrachtsom van de afgesproken werkzaamheden tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling. De opdrachtgever(s) verbindt zich tot vrijwaring van DM Mediation in geval van aanspraken van derden. Bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DM Mediation.

### 9. Einde van de overeenkomst

Indien door omstandigheden die niet zijn te wijten aan DM Mediation, de werkzaamheden niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar zijn, heeft DM Mediation het recht de werkzaamheden tussentijds te beëindigen door opzegging, na overleg met de opdrachtgever(s), indien van toepassing. Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. De opdrachtgever(s) en DM Mediation zien af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de opdracht. Indien de opdrachtgever(s) of DM Mediation in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de opdracht van rechtswege.

### 10. Geschillen en toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen DM Mediation en haar opdrachtgever(s) is het Nederlands recht van toepassing. De opdrachtgever(s) en DM Mediation zullen eventuele geschillen proberen op te lossen met behulp van mediation volgens het MFN Mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.